

Privacyverklaring Amko Werkkleding

Amko Werkkleding, onderdeel van **Tres Fortes B.V.**, gevestigd aan **Wijkermeerweg 42A, 1948 NW Beverwijk**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contact

Voor vragen of verzoeken kun je mailen naar: info@amkowerkkleding.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via de webshop, e-mail of telefoon).

Het kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adres- en aflevergegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bestelgegevens (bestellingen, facturen, betalingen, retouren)
- Correspondentie (e-mails/berichten en notities over contact)
- Accountgegevens voor de webshop (bijv. login/klantnummer)
- Technische gegevens bij websitebezoek (zoals IP-adres, cookie-ID's, browsergegevens en bezoekgedrag) via cookies/vergelijkbare technieken

Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens (en op welke basis)

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden voor is. Dit zijn onze doelen en wettelijke grondslagen:

1. Bestellingen verwerken en leveren
Doel: orderverwerking, levering, retouren en service.
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
2. Betalingen en administratie
Doel: betalingen afhandelen, factureren en boekhouding.
Grondslag: wettelijke verplichting (o.a. fiscale bewaarplicht).
3. Contact en klantenservice
Doel: vragen beantwoorden, problemen oplossen en afspraken maken.
Grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.
4. Service- en productupdates naar klanten (via MailBlue)
Wij gebruiken MailBlue om klanten te informeren over zaken die horen bij onze dienstverlening, zoals gewijzigde openingstijden, prijswijzigingen van leveranciers, systeemupdates en praktische tips rondom levering en voorraad (bijv. seizoensdrukte of populaire artikelen).
Grondslag: gerechtvaardigd belang (klantcommunicatie).
Je kunt je hiervoor altijd afmelden via de afmeldlink in de e-mail of via info@amkowerkkleding.nl.
5. Website verbeteren en marketing (cookies/trackers)
Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken (o.a. Google/Meta/LinkedIn) om de website te laten werken, te meten en om advertenties relevanter te maken.

Grondslag: toestemming voor analytics/marketing cookies (waar vereist) en gerechtvaardigd belang voor strikt noodzakelijke cookies.

Wij nemen geen besluiten die grote gevolgen hebben voor personen op basis van volledig geautomatiseerde verwerking.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke verplichting).
- Bestel- en klantgegevens (webshop): zolang je klant bent + maximaal 2 jaar na laatste activiteit (service/vragen/afhandeling).
- Offertes (niet-klant): maximaal 2 jaar na laatste contact.
- Klantdossiers/correspondentie (klant): maximaal 5 jaar na laatste aankoop.
- E-mail communicatie via MailBlue: zolang klantrelatie loopt + maximaal 2 jaar, of korter als je bezwaar maakt/afmeldt.
- Websitegegevens via cookies/trackers: volgens de ingestelde bewaartermijnen van onze tools en je cookie-keuzes (analytics doorgaans maximaal 14 maanden).

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we dat wettelijk moeten. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken maken wij (waar nodig) afspraken om jouw gegevens goed te beschermen.

Wij gebruiken (onder andere) de volgende categorieën verwerkers/dienstverleners:

- Webshop/klant- en orderbeheer: CCV Shop
- Betalingen: CCV Pay, Mollie, bank (overboeking)
- Verzending/bezorging en verzendlabels: Sendcloud
- Logistieke afhandeling: Arrow Line B.V.
- Vervoerder: DPD
- E-mail communicatie: MailBlue
- Administratie/boekhouding: SnelStart
- Opslag van documenten: Microsoft SharePoint (Microsoft 365)
- Analyse en advertentieplatformen (cookies/trackers): Google (Analytics/Tag Manager/Ads), Meta (Facebook/Instagram), LinkedIn

Bedrukking/borduring via partners

Bij grote oplages werken wij soms met productiepartners. In principe ontvangen zij geen persoonsgegevens, maar alleen gegevens zoals aantallen/artikelen, druk-/borduurbestand, plaatsing en bedrijfsnaam. Levering en contact lopen altijd via Amko.

Doorgifte buiten de EER

Sommige van onze tools (zoals Google/Meta/LinkedIn/Microsoft/MailBlue) kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen) om je gegevens te beschermen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken:

- Noodzakelijke cookies (voor werking van de website)
- Statistiekcookies (meten en verbeteren)
- Marketingcookies (advertenties en remarketing)

Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn vragen wij (waar vereist) vooraf toestemming via onze cookiebanner. Je kunt je instellingen altijd aanpassen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- toestemming in te trekken (als we die gebruiken)
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Stuur je verzoek naar info@amkowerkkleding.nl.

Wij reageren binnen 1 maand. Als het ingewikkeld is, mogen we verlengen met maximaal 2 maanden; we laten je dat dan binnen 1 maand weten.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om zeker te weten dat het verzoek echt van jou is, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen. Maak bij het delen van een ID altijd je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Onze website gebruikt een beveiligde SSL-verbinding (te herkennen aan het slotje in de browser). Denk je dat er iets mis is? Mail ons via info@amkowerkkleding.nl.

Laatst bijgewerkt: 19 januari 2026